



## Δήλωση Αρχών & Αξιών

Οι αξίες μας αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της φιλοσοφίας της εταιρείας μας. Επηρεάζουν τις επιλογές και τις ενέργειές μας. Η ομάδα Διοίκησης της Leriva, τόσο σε ατομικό επίπεδο όσο και συλλογικά, έχει ενστερνιστεί και υποστηρίζει αυτές τις αξίες και τις έχει τηρήσει καθ' όλη την διάρκεια της σταδιοδρομίας της. Αυτές οι αξίες καθοδηγούν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας με τους συνεργαζόμενους οίκους, τους πελάτες και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους. Υπαγορεύουν τη μέθοδο προσέγγισης και τον τρόπο με τον οποίο θέλουμε να εργαζόμαστε προκειμένου να επιτύχουμε τους στόχους μας, να εκπληρώσουμε την αποστολή μας και να πραγματοποιήσουμε το όραμά μας. Οι αξίες μας, παγιώνουν την κουλτούρα μας ως οργανισμό. Η Leriva είναι δεσμευμένη με 4 ουσιαστικές αξίες, απόλυτα συνδεδεμένες με τις αρχές της, οι οποίες δηλώνουν επισήμως τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιείται επιχειρηματικά σε καθημερινή βάση. Οι αρχές και οι αξίες της Leriva έχουν ως εξής:



### Ακεραιότητα & Εντιμότητα

**Όλες μας οι συνεργασίες και επαφές με συνεργαζόμενους οίκους, πελάτες, εργαζόμενους και λοιπούς φορείς, διενεργούνται μέσω της διαρκούς δέσμευσής μας στις ηθικές αξίες της ακεραιότητας και της εντιμότητας.**

Πιστεύουμε στην απόλυτη διαφάνεια και διατηρούμε ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία με τους συνεργαζόμενους οίκους και μοιραζόμαστε με προθυμία όλα τα σχετικά δεδομένα και πληροφορίες. Η ενδοεταιρική επικοινωνία, καθώς και κάθε επικοινωνία με συνεργαζόμενους οίκους, επιχειρηματικούς εταίρους και κάθε άλλο συνεργάτη, βασίζεται στον ανοικτό και αληθινό διάλογο.

Τηρούμε ρητά τους όρους που εμπεριέχονται στις συμβάσεις διανομής που έχουμε συνάψει και ανταποκρινόμαστε στις συμβατικές υποχρεώσεις που προβλέπονται σε αυτές. Τηρούμε τη νομοθεσία, απέχουμε από παράνομες πρακτικές και από οποιοσδήποτε ενέργειες παραβιάζουν το Εμπορικό Δίκαιο. Οι εργαζόμενοι στη Leriva έχουν την υποχρέωση να αναζητήσουν καθοδήγηση και συμβουλές κάθε φορά που προκύπτουν νομικά αμφισβητήσιμα ή ηθικά

ζητήματα. Σε ατομικό επίπεδο και ως οργάνωση έχουμε την αυτοπεποίθηση και το θάρρος να αναζητούμε βοήθεια όποτε απαιτείται.

Προσπαθούμε να κατανοήσουμε πλήρως τη θέση μας στην αγορά, τους πελάτες μας, τους συνεργαζόμενους οίκους και τα προϊόντα που εμπορεύονται. Συνεργαζόμαστε και αποφασίζουμε να εισέλθουμε σε μία επιχειρηματική σχέση με εκείνους τους οργανισμούς που συμμερίζονται την εταιρική μας φιλοσοφία και δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά με γνώμονα την ειλικρίνεια, την αμεροληψία και την εμπιστοσύνη.

Αναμένουμε από τους Διευθυντές και τα Στελέχη μας να λειτουργούν παραδειγματικά και να διδάσκουν τις Αξίες και τις Αρχές της Εταιρείας. Ο ίδιος έχουν επιλέξει μία πολιτική ανοικτών των θυρών και είναι πάντοτε προσιτοί. Αποτελεί καθήκον των Διευθυντών και των Στελεχών μας, τόσο εντός της εταιρείας όσο και εκτός, στις επαφές με συνεργαζόμενους οίκους, πελάτες και λοιπούς φορείς, να ενεργούν προληπτικά και αδιαλείπτως στην ανταλλαγή πληροφοριών προς αποφυγή οποιασδήποτε ασάφειας και ενδεχόμενης κερδοσκοπίας. Παράλληλα, οφείλουν αυστηρώς να δρουν με εχεμύθεια όσον αφορά στις αποκλειστικές και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες που κατέχουν ή διαχειρίζονται.

Αποφεύγουμε τη σύγκρουση συμφερόντων αλλά αναφέρουμε τις περιπτώσεις όπου ενδέχεται αυτές να προκύψουν.



## Πάθος για Διάκριση

**Κάθε επιχειρηματική ενέργειά μας καθοδηγείται από το πάθος μας να διαπρέπουμε. Ενθαρρύνουμε τη λειτουργική ομαδική εργασία και παροτρύνουμε τους εργαζόμενους στην εταιρεία μας να προσπαθούν για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Ως οργανισμός, δεσμευόμαστε να ξεπεράσουμε τις προσδοκίες των συνεργαζόμενων οίκων και των πελατών μας.**

Εργαζόμαστε με επιμέλεια και με ταχείες διαδικασίες και πάντα προσβλέπουμε στην απόκτηση καινούργιων γνώσεων, στην υιοθέτηση πρωτοπόρων ιδεών και στην εφαρμογή καινοτόμων προσεγγίσεων.

Δίνουμε έμφαση στα αποτελέσματα των ενεργειών μας και προσπαθούμε αδιαλείπτως για την εξάλειψη των κακώς κειμένων. Κατά τη διαδικασία εξεύρεσης λύσεων και χάραξης στρατηγικών, είμαστε πραγματιστές και ενεργούμε με σαφήνεια και συνοπτικές μεθόδους. Οι απαντήσεις που δίνουμε και οι προτάσεις μας είναι αποτέλεσμα προηγούμενης ανάλυσης και έρευνας.

Είμαστε δεσμευμένοι στην παροχή απαράμιλλου επιπέδου υπηρεσιών προς τους πελάτες και τους οίκους που συνεργαζόμαστε. Προς το σκοπό αυτό, οι γνώμες και οι απόψεις που παρέχουμε

χαρακτηρίζονται από αντικειμενικότητα και απόλυτη ειλικρίνεια και εξυπηρετούν τα συμφέροντα των οίκων που συνεργαζόμαστε. Έχουμε πλήρη επίγνωση του ρόλου που διαδραματίζουμε στη χάραξη στρατηγικών.

Ενθαρρύνουμε και επιβραβεύουμε τη λειτουργική και διαλειτουργική ομαδική εργασία, είτε εντός της εταιρείας, είτε στις σχέσεις μας με πελάτες και συνεργαζόμενους οίκους. Επιδιώκουμε την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων μας. Στο πλαίσιο αυτό, στόχος μας είναι η διαμόρφωση και εφαρμογή ορθών πρακτικών σε ολόκληρη την εταιρεία.

Στοχεύουμε στη διατήρηση και ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών και των προμηθευτών μας μέσω της ποιότητας της δουλειάς μας και της απόδοσης των εμπορικών σημάτων που διαχειριζόμαστε στην αγορά. Προς το σκοπό αυτό, λειτουργούμε με θεσμοθετημένες επιχειρηματικές μεθόδους, πολιτικές, διαδικασίες και οργανωτικές δομές. Οι ενέργειές μας καθοδηγούνται από τη γνώση ότι μπορούμε να παραμείνουμε ανταγωνιστικοί μόνο προσαρμοζόμενοι στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς και υιοθετώντας νέες επιχειρηματικές πρακτικές και διαδικασίες.

Εκμεταλλευόμαστε κάθε ευκαιρία που θα μας οδηγήσει σε καινοτόμες ενέργειες και αναζητούμε τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από ενδεχόμενες αλλαγές στην αγορά. Εν ολίγοις, επιδιώκουμε τη διάκριση και επιζητούμε αδιάκοπα τη διαρκή βελτίωσή μας. Κατά την εφαρμογή των αλλαγών, επιλέγουμε την εξέλιξη και όχι την επανάσταση.

Είμαστε δεσμευμένοι προς όλους τους εργαζομένους μας και αναγνωρίζουμε πλήρως ότι το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πιο σημαντικό περιουσιακό μας στοιχείο. Για το λόγο αυτό διαρκώς επιδιώκουμε να τους ενθαρρύνουμε και να τους παρέχουμε εξαιρετικές ευκαιρίες ανέλιξης. Έχουμε επικεντρωθεί στην εξέλιξή τους και υποστηρίζουμε ενεργά προγράμματα που αποσκοπούν στην επιμόρφωση και στην ανάπτυξη του συνόλου των ικανοτήτων τους, οι οποίες εν τέλει αυξάνουν τη συνολική οργανωτική μας ικανότητα. Για την εταιρεία, η ικανοποίηση των εργαζομένων και η αφοσίωσή τους σε αυτή είναι μείζονος σημασίας.

Χτίζουμε σε όλα τα επίπεδα δυνατές και μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες. Στόχος μας είναι να κατανοήσουμε σε βάθος τις ανάγκες των πελατών μας και προσπαθούμε διαρκώς να τις υπερβούμε. Κατά διαστήματα διενεργούμε μετρήσεις ικανοποίησης πελατών και βάσει των σχολίων που λαμβάνουμε, προβαίνουμε στα αναγκαία διορθωτικά μέτρα και προχωρούμε σε βελτιώσεις των διαδικασιών εντός της επιχείρησης. Αναγνωρίζουμε ότι οι άνθρωποι είναι πιο παραγωγικοί όταν εργάζονται σε ένα ασφαλές και σωστά σχεδιασμένο εργασιακό περιβάλλον. Στη Leriva, εφαρμόζουμε τα υψηλότερα πρότυπα στο σχεδιασμό των εγκαταστάσεών μας εντός των οποίων φροντίζουμε να τηρούνται όλοι οι κανονισμοί υγείας και ασφάλειας.



## Κυριότητα & Υπευθυνότητα

**Αναγνωρίζουμε πλήρως το ρόλο και τις υποχρεώσεις μας, τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο. Είμαστε υπόλογοι ως προς τις αποφάσεις μας, τις δράσεις μας, τις συνέπειες και τα αποτελέσματα αυτών.**

Δεσμευόμαστε ως προς τους επιχειρηματικούς μας στόχους, αλλά και ως προς την παροχή εξαιρετικών αποτελεσμάτων στους συνεργαζόμενους οίκους. Διαχειριζόμαστε με σύνεση τους διαθέσιμους πόρους και είμαστε υπόλογοι στους επικεφαλής των τμημάτων, τους συνεργάτες και τους μετόχους.

Τόσο τα συμφέροντα της εταιρείας όσο και αυτά των οίκων που συνεργαζόμαστε προΐστανται οποιουδήποτε προσωπικού συμφέροντος. Κύριο μέλημά μας αποτελεί η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας καθώς και των συνεργατών μας από οποιαδήποτε κακομεταχείριση και κατάχρηση.

Διαφυλάσσουμε τα πνευματικά δικαιώματα των εμπορικών σημάτων τα οποία εμπορευόμαστε και διανέμουμε, τηρώντας τοιουτοτρόπως τον όρο εμπιστευτικότητας προς τους οίκους μας. Συνεπώς, ενεργούμε πάντοτε προς την προστασία και την ενίσχυση της καθαρής αξίας των προϊόντων που διαχειριζόμαστε και διανέμουμε στην αγορά.

Διαχειριζόμαστε τα εμπορικά σήματα που περιλαμβάνονται στο χαρτοφυλάκιό μας με μακροπρόθεσμους όρους, ανεξάρτητα από τη χρονική διάρκεια ή τους όρους που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες με τους προμηθευτές μας. Στις περιπτώσεις όπου απαιτούνται σημαντικές αρχικές επενδύσεις, προσδοκούμε από τους προμηθευτές μας να αναγνωρίσουν ότι χρειαζόμαστε ένα εύλογο χρονικό διάστημα προκειμένου οι ίδιοι να αποσβέσουν την επένδυσή τους και συνεπώς, να είναι πρόθυμοι να προβούν σε συμβατικούς διακανονισμούς.

Κατέχουμε μια επιχειρηματική προσέγγιση και ως εκ τούτου, και πάντοτε με γνώμονα την υπευθυνότητα, ενθαρρύνουμε την ανάληψη ρίσκου. Οι στόχοι μας και οι στρατηγικές μας πάντα διατυπώνονται με σαφήνεια και συμβαδίζουν με εκείνες των προμηθευτών μας και την εταιρεία ως σύνολο.



## Αμοιβαία Εμπιστοσύνη & Σεβασμός

Σεβόμαστε και εμπιστευόμαστε όλους τους εργαζομένους, συνεργαζόμενους οίκους, πελάτες και οργανισμούς με τους οποίους επιλέγουμε να συνεταιριστούμε και προσδοκούμε στον αμοιβαίο σεβασμό και εμπιστοσύνη. Βασιζόμενοι σε αυτό το κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού, εξουσιοδοτούμε τους υπαλλήλους μας να διαχειρίζονται τα προϊόντα του χαρτοφυλακίου της εταιρείας και φιλοδοξούμε να ενεργούν σαν φυσική προέκταση των οίκων με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

Χειριζόμαστε όλους τους συνεργάτες αμερόληπτα και με σεβασμό. Επιδιώκουμε έναν διάλογο ανοιχτό βασιζόμενο στην αμοιβαία εμπιστοσύνη τόσο εντός της επιχείρησης, όσο και εκτός αυτής με τους συνεργαζόμενους οίκους και τους επιχειρηματικούς εταίρους. Όχι μόνο σεβόμαστε, αλλά και ενθαρρύνουμε τη διαφορετικότητα των απόψεων, είτε προέρχονται από τους εργαζόμενους στην εταιρεία, είτε από τους συνεργαζόμενους οίκους και τους επιχειρηματικούς εταίρους. Προσπαθούμε να κατανοήσουμε τις ιδέες και τις προτάσεις που διαφέρουν από τις δικές μας. Υπάρχει αλληλοσεβασμός αλλά και αναγνώριση της πολυπολιτισμικότητας. Καλωσορίζουμε όλους όσους συμμερίζονται τις αξίες μας και είναι πρόθυμοι να συμβάλλουν με τις γνώσεις, το ταλέντο, τις επικοινωνιακές τεχνικές και τον επαγγελματισμό τους στην επίτευξη των στόχων μας.

Εκτιμάμε κάθε έναν από τους εργαζόμενους της εταιρείας και επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε με όλους δυνατές και αμοιβαία ωφέλιμες σχέσεις. Ενθαρρύνουμε ένα κλίμα εμπιστοσύνης, αμοιβαίου σεβασμού και προσωπικής αξιοπρέπειας. Όταν προκύπτουν ζητήματα μεταξύ των εργαζομένων, τα διαχειριζόμαστε με τον πλέον δίκαιο και διακριτικό τρόπο.

Υποστηρίζουμε τη χειραφέτηση και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων. Επιζητούμε τη συνεισφορά και τη διορατικότητά τους και ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Προς τον σκοπό αυτό τους παραχωρούμε και μεγαλύτερα περιθώρια ελέγχου.

Πιστεύουμε στη συμμετοχική διοίκηση. Επιδιώκουμε τη συλλογική αποδοχή των αποφάσεων και όχι την επιβολή τους. Επικοινωνούμε εποικοδομητικά μεταξύ μας ώστε να βελτιώνεται η ατομική αλλά και ομαδική μας επίδοση. Είμαστε ομάδα.

Παρέχουμε στους εργαζόμενους την αναγκαία εκπαίδευση και ανάλογες ευκαιρίες εξέλιξης. Δεδομένων των υψηλών προτύπων που έχουμε ως επιχείρηση, αναμένουμε και από τους εργαζομένους μας να αποδώσουν το ανάλογο έργο. Αναγνωρίζουμε και ανταμείβουμε τις καλές επιδόσεις και αγωνιζόμαστε για τη διατήρηση μίας επιχείρησης παραγωγικής και αφοσιωμένης στο έργο της.

Εργαζόμαστε σε ένα απαιτητικό και προκλητικό επιχειρηματικό περιβάλλον. Οι Διευθυντές και τα Στελέχη μας λειτουργούν ως εκπαιδευτές, καθοδηγητές και διαμεσολαβητές. Ενθαρρύνουμε και αγαπάμε τη φιλική ατμόσφαιρα και εκτιμούμε το καλοπροαίρετο χιούμορ.